

INFORMACIJA
APIE ASMENŲ APTARNAVIMO KOKYBĘ VALSTYBINĖJE AUGALININKYSTĖS
TARNYBOJE PRIE ŽEMĖS ŪKIO MINISTERIJOS 2018 M.

Valstybinės augalininkystės tarnybos prie Žemės ūkio ministerijos (toliau – tarnyba) Bendrųjų reikalų departamento Dokumentų valdymo skyrius, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymu, Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875, skyriaus nuostatais ir kitais teisės aktais, organizavo asmenų priėmimą ir aptarnavimą, suteikdamas informaciją tarnybos reguliavimo sričiai priklausančiais klausimais, ir tarnybos darbo reglamento nustatyta tvarka organizavo bei kontroliavo fizinių ir juridinių asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimą, atsakymų į elektroniniu būdu gautus klausimus rengimą, taip pat įgyvendino „vieno langelio“ principą aptarnaujant asmenis tarnyboje bei nagrinėjant jų pateiktus prašymus.

Per 2018 metus užregistruoti 104 959 raštiški fizinių ir juridinių asmenų prašymai. Dažniausiai asmenys kreipėsi dėl realizuojamų augalų, augalinių produktų ir kitų objektų sveikatingumo patikros, po kurios išduodami fitosanitariniai eksporto ir reeksporto sertifikatai. Daugiausiai išduota fitosanitarinių sertifikatų – 58 382. Taip pat sulaukta daug prašymų dėl ūkio subjektų augalų sveikatingumo tikrinimų Lietuvos Respublikoje ir kokybės tyrimų protokolų išdavimo, dėl įregistravimo ar duomenų patikslinimo LR fitosanitariniame registre, dauginamosios medžiagos kokybinių rodiklių pažymų išdavimo, sėklos sertifikatų išdavimo, leidimų patiekti išsirašyti augalo pasus ir leidimų prekiauti augalų apsaugos produktais išdavimo. Augalo pasų šiais metais buvo išduota 41 200. Kiek mažiau nei pernai sulaukta prašymų dėl archyvinių dokumentų, pažymų apie darbo užmokestį ir darbo stažą išdavimo, taip pat prekių saugojimo ir muitinio tikrinimo vietos pripažinimo tinkama augalams, augaliniams produktams ir kitiems susijusiems objektams laikyti pažymėjimų išdavimo, prašymų ir dėl teisės naudoti patvirtintą medinės pakavimo medžiagos ženklą suteikimo. Vienkartinių leidimų LR registruotiems augalų apsaugos produktams įvežti iš ne ES valstybių išduota 51, o ir leidimų įvežti ir (arba) vežti mokslo ir veislių selekcijos tikslais tam tikrus augalų ir augalinių produktų kenksminguosius organizmus, augalus, augalinius produktus ir kitus objektus išduota 9.

Elektroninių paklausimų (DUK), gautų tiesiogiai arba persiųstų iš Žemės ūkio ministerijos, 2018 metais gauta 86, pagal kompetenciją buvo parengta 80 atsakymų į šiuos paklausimus. Siekiant išnagrinėti asmenų prašymus ir jų aptarnavimo kokybę, visiems besikreipiantiems suteikiama galimybė užpildyti anoniminę Asmenų aptarnavimo kokybės vertinimo anketą, kuri yra paskelbta tarnybos interneto svetainėje. 2018 m. gyventojai, pildydami minėtą anketą, buvo aktyvesni nei

pernai. Išanalizavus anketos atsakymų duomenis, paaiškėjo, kad daugiausia apklaustųjų kreipėsi fitosanitarijos klausimais bei dėl augalų apsaugos produktų kontrolės. Daug teirautasi dėl laboratorinių tyrimų, trąšų ir augalų apsaugos produktų registravimo klausimais. Informacija apie tarnybos darbo laiką yra lengvai prieinama, darbo laikas interesantams patogus. Suteikta informacija, dokumentų tvarkymu, reagavimu į prašymą ar skundą ir paslaugų teikimo operatyvumu asmenys buvo patenkinti, aptarnauta kvalifikuotai, bendrauta mandagiai. Anketos duomenimis, informacija tarnybos svetainėje yra lengvai pasiekiami ir aktuali.
